

Términos y Condiciones de Uso

Actualizadas el 29 de Octubre de 2011

Verde Navidad, es una marca de Verde Navidad S. de R.L. de C.V., presenta este sitio Web para tu uso bajo las siguientes condiciones. **Si visitas y utilizas VerdeNavidad.com estas aceptando dichas condiciones.** Por favor léelas cuidadosamente. Además si utilizas cualquier característica o negocio presentes o futuros de Verde Navidad también estarás sujeto a los lineamientos, términos y condiciones "Términos y Condiciones" que sea aplicables a dados servicios o negocios. Si éstas condiciones fueran inconsistentes con los Términos y Condiciones, serán los segundos los que predominen.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Verde Navidad.

Política de Privacidad

Según la ley de datos personales. Estipulamos nuestra política de privacidad y de manejo de datos personales:

Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), Verde Navidad S. de R.L. de C.V., protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. Informamos a ustedes, los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales ("Aviso de Privacidad") de Verde Navidad S. de R.L. de C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma 222, Torre 2, Col. Juárez, C.P. 06600, México D.F., así como de empresas subsidiarias o filiales, (en adelante y en su conjunto identificadas como "Verde Navidad").

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Verde Navidad a través de este sitio Web ("Portal"), mediante la utilización de nuestros servicios en línea y por vía telefónica, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos personales en general como son: su nombre, domicilio

personal, fecha de nacimiento, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos, así como (ii) financieros como son: datos de tarjetas bancarias únicamente con el fin de que usted realice sus compras vía telefónica y por Internet, eligiendo su forma de pago. Asimismo, podremos recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros bienes y servicios, y sólo en caso de ser aplicable, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales de terceros que Verde Navidad utiliza únicamente para el envío y entrega de mercancías adquiridas mediante nuestro sistema de compras en línea y por teléfono. Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona, son correctos y actuales, Verde Navidad podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. En el momento que usted se registra en nuestro servidor (Portal) o realiza una compra, todos sus datos personales, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para realizar compras en línea y/o vía telefónica.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos de los usuarios que se registran y acceden a nuestros servicios en Internet y/o vía telefónica, los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) realizar compras en línea y/o vía telefónica de los bienes y/o servicios que Verde Navidad comercializa a través de estos medios, (iv) envío de mercancías adquiridas por estos medios, (v) informarle sobre el estatus de sus compras y/o envíos, (vi) asistencia en línea por nuestros asesores a través del uso de la herramienta en línea o "Chat", (vii) registro como usuarios de nuestro boletín electrónico o "Newsletter", (viii) promoción de nuestros bienes y/o servicios, así como de aquéllos que comercializan nuestras empresas subsidiarias y afiliadas y nuestros distintos proveedores, (ix) identificar su historial de compras, (x) ofrecerle participar en eventos, sorteos y trivias organizadas por Verde Navidad. En la recolección y tratamiento de datos personales que Usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Con quién compartimos su información?

Verde Navidad podrá contratar a uno o varios terceros, con quienes previamente hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y/o comercialización de nuestros bienes y/o servicios, manejo y/o administración de los datos personales que se recaben a través de este

Portal y/o mediante llamadas telefónicas, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de que la información que Usted nos proporciona es correcta y actual, por lo que Verde Navidad podría incluso transferir sus datos personales a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, Verde Navidad podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines establecidos en este inciso. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que Verde Navidad realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos. Los datos personales que Usted proporcione a Verde Navidad, podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Verde Navidad. Las ligas a sitios externos de este portal, no son responsabilidad de Verde Navidad, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Verde Navidad tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de Verde Navidad.

Toda la información agregada y datos personales que se obtengan de Usted a través del uso de nuestra página Web www.verdenavidad.com del sistema de compras vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de Verde Navidad S. de R.L. de C.V., información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante lo anterior, Verde Navidad S. de R.L. de C.V., en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros.

Verde Navidad puede utilizar "cookies" o "direcciones de IP" para confirmar su identificación al tener acceso a nuestro Portal, con el sólo propósito de otorgarle un servicio personalizado debido a que nos permite determinar sus preferencias mediante el registro de su uso en nuestro Portal por parte de los usuarios y de esta manera identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle promociones y campañas publicitarias de nuestros servicios y/o mercancías. Mediante el uso de las "cookies", no recabamos datos personales de los usuarios en términos de la Ley.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El responsable del manejo y la administración de los datos personales es: Pedro Alejandro Pérez Saiz , a quien puede contactar mediante el correo electrónico alejandro@verdenavidad.com

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Verde Navidad, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a Pedro Alejandro Pérez Saiz a través de la cuenta de correo electrónico: alejandro@verdenavidad.com. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

En términos de la LFPDPPP, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que Verde Navidad de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, Verde Navidad no diera respuesta a su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro Portal y por correo electrónico si así fuera factible.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 15/10/2011.

Comunicaciones Electrónicas

Al visitar el sitio verdenavidad.com o enviarnos correos electrónicos, te estás comunicando con nosotros electrónicamente. Consientes de esta forma recibir comunicaciones nuestras electrónicamente. Nos comunicaremos contigo por correo electrónico o poniendo mensajes en este sitio. Aceptas que todos los acuerdos, noticias, y otras comunicaciones que te proveamos electrónicamente satisfacen los requerimientos legales que de este tipo de comunicaciones se requiere.

Copyright

Todo el contenido incluido en este sitio, como textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, audio, descargas digitales, compilaciones de datos, y software, es propiedad de Verde Navidad S. de R.L. de C.V. y/o sus proveedores y está protegida por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos Mexicanos y Leyes Internacionales de la materia. Todo software aquí utilizado es propiedad de Verde Navidad S. de R.L. de C.V. y/o sus proveedores de Software y está protegido por las leyes nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual.

Marcas

Adicionalmente, los gráficos, logos, encabezados, íconos, scripts y nombres de servicios son marcas comerciales de Verde Navidad S. de R.L. de C.V. y/o otros países. La marca y logos de Verde Navidad no pueden ser utilizados en conexión con cualquier otro producto y/o servicio que no sea de Verde Navidad en cualquier forma que pueda causar confusión entre clientes, o en cualquier forma que afecte o desacredite a Verde Navidad. Cualesquiera otras marcas que aparecen en este sitio que no fueran propiedad de Verde Navidad son propiedad de sus dueños respectivos, que pueden o no estar afiliados con, conectados a o apoyados por Verde Navidad.

Licencia y acceso al sitio

Verde Navidad le otorga licencia limitada para acceder y hacer uso personal de este sitio y no para descargar (más allá de guardar en el caché la página) o modificar cualquier parte de él, excepto con el consentimiento expreso de Verde Navidad. Esta licencia no incluye ningún uso comercial o de reventa de este sitio o sus contenidos; cualquier recolección o uso de listados de productos, descripciones o precios; ni cualquier uso derivado de este sitio o su contenido; ni cualquier descarga o copia de información de cuenta para el beneficio de otros comerciantes; ni cualquier uso de minería de datos, robot o cualquier otro sistema de extracción de datos. Este sitio o cualquier parte de él no puede ser reproducido, copiado, duplicado, vendido, revendido, visitado o explotado de cualquier forma comercial sin el consentimiento por escrito de Verde Navidad. No se podrán utilizar técnicas de encuadre para posicionar ningún logo, marca u información de propiedad (incluyendo imágenes, textos, layout de la pagina o formas) de Verde Navidad sin consentimiento escrito. No se podrá utilizar ningún tipo de meta tags o cualquier otro "texto escondido" utilizando el nombre de Verde Navidad o sus marcas comerciales sin el consentimiento por escrito de Verde Navidad. Cualquier uso no

autorizado terminará de manera inmediata con los permisos y licencias otorgados por Verde Navidad. Se le otorga el derecho limitado, revocable y no exclusivo de crear enlaces al sitio de www.verdenavidad.com mientras que dicho enlace no muestre a Verde Navidad, sus productos o servicios, en una manera falsa, difamatoria, derogatoria, engañosa u de otra forma ofensiva. No podrás utilizar el logo o cualquier otra propiedad gráfica de Verde Navidad como parte del enlace sin consentimiento escrito.

Tu Cuenta

Si utilizas este sitio, tú eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña y de restringir el acceso a tu computadora, y aceptas la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta o contraseña. Verde Navidad vende productos a adultos que pueden hacer compras con tarjetas de crédito u otros métodos de pago permitidos. Si eres menor de 18 años puedes utilizar www.verdenavidad.com solo con el involucramiento y consentimiento de un padre o tutor. Verde Navidad se reserva el derecho de rehusar servicio, cerrar cuentas personales, remover o editar contenido o cancelar órdenes a su entera discreción y sin previo aviso.

Reseñas, comentarios, comunicaciones y otro contenido.

Los visitantes pueden subir reseñas, contenidos, comentarios, fotos y otros contenidos al sitio, en especial a su sección de Blog y Atención al cliente. Mandar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas o cualquier otra información, siempre y cuando el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasivo a la privacidad, viole derecho de propiedad intelectual o sea de alguna forma injurioso a terceras personas u objeccionable y no consista o contenga virus de software, campañas políticas, sollicitación comercial, cartas cadena, mensajes en masa o cualquier otra forma de "spam". No se podrán utilizar direcciones de correo electrónico falsas, hacerse pasar por otra persona o entidad, o de otra forma ser engañoso hacia el contenido. Verde Navidad se reserva el derecho (pero no la obligación) de retirar o editar dicho contenido, sin tener que estar obligado al monitoreo constante.

Si subes material, al menos que se indique lo contrario por nosotros, le otorgas a Verde Navidad el derecho sublicenciado, no exclusivo, libre de regalías, perpetuo e irrevocable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, y crear trabajos derivados del mismo, distribuirlo y mostrar dicho contenido a través del mundo en cualquier medio. Otorgas el derecho a Verde Navidad y sus sublicencias de utilizar el nombre que tu ingreses en relación a dicho contenido en caso de requerirse. Tú representas y garantizas que eres dueño o de alguna forma controles

dicho contenido y sus derechos; que el contenido es correcto y preciso; que el uso del contenido que ingresas no viola estas condiciones de uso y que no causarán daño o perjuicio a ninguna persona o entidad; y que indemnizarás a Verde Navidad por cualquier reclamo o queja que resulte del contenido que proporcionas. Verde Navidad tiene el derecho pero no la obligación de monitorear y editar o remover cualquier actividad o contenido. Verde Navidad no tiene responsabilidad alguna y se abstiene de asumir culpa alguna por cualquier contenido proporcionado y subido a su blog, redes sociales u otros sitios por ti o algún tercero.

Quejas de Copyright

En caso de que se crea que tú trabajo o propiedad intelectual ha sido copiado en alguna forma que constituya una violación a las leyes nacionales o internacionales de la materia por favor comunícate con nosotros. Verde Navidad toma estos asuntos de manera seria. Escribe a clientes@verdenavidad.com

Riesgo de pérdida

Todos los productos comprados en Verde Navidad son sujetos a contrato de envío. Esto significa que el riesgo de pérdida y la propiedad y/o responsabilidad temporal de los productos pasan a ti en el momento de la entrega.

Devoluciones

Verde Navidad no hará responsable de algún daño o pérdida a los clientes cuyos árboles vivos sufran de algún daño o muerte mientras se encuentren bajo el cuidado del cliente. Por otra parte, Verde Navidad tampoco hará devoluciones de dinero, descuentos o proporcionará algún tipo de beneficio si se diera el caso de daño, muerte o sequedad de los árboles (producto).

Descripciones de Producto

Verde Navidad intenta ser lo más fiel y exacto posible en sus descripciones de productos y árboles. Sin embargo, no podemos garantizar que las descripciones de productos y/o cualquier otro contenido de este sitio, sean fieles, completas, confiables, actuales o libres de error. Si un producto no satisface a tu juicio la descripción esperada, el único remedio será su devolución inmediata.

Precios

Excepto donde se describa de otra forma, la lista de precios de productos en

nuestro sitio web representa el precio total de venta del producto como tal, sugerido por el proveedor o fabricante, o estimado en acorde a las prácticas industriales estándar; o un valor de venta al menudeo estimado para un producto comparable. El precio es un estimado comparativo y puede o no representar el precio real en cada área o día particular.

A pesar de nuestros mejores esfuerzos, un pequeño número de productos en nuestro catálogo podría tener error de precios. Si el precio correcto de un producto es más alto que el mostrado, a discreción nuestra se procederá a contactarte o a cancelar tu orden y avisarte de dicha cancelación.

Jurisdicción

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.